



BECKER & KRIES

Immobilien Management GmbH & Co. KG

Becker & Kries Immobilien Management GmbH & Co. KG
Meinekestraße 25 · 10719 Berlin

Telefon (030) 88 0 18 - 0
Internet www.beckerundkries.de

Firma
Lisa Gebäudeservice UG
Herrn Maudrich
Lettberger Str. 19
12355 Berlin

Zuständig Herr Bark
Durchwahl (030) 88 0 18 - 370
Telefax/direkt (030) 88 0 18 - 201
e-mail uwe.bark@buk.de
Zeichen Br/sen
Datum 26.10.2011

VE : 7810 Ullsteinhaus Berlin-Tempelhof
Grundstück : Mariendorfer Damm 1 - 3 / Ullsteinstr. 114 - 142, 12099 / 12109 Berlin
Eigentümer : Becker & Kries Grundstücks GmbH & Co. KG
Verwalter : Becker & Kries Immobilien Management GmbH & Co. KG

Ausführung von Reinigungsarbeiten

Sehr geehrter Herr Maudrich,
sehr geehrte Damen und Herren,

gerne bestätigen wir Ihnen, dass Sie die folgenden Reinigungsarbeiten auf dem oben genannten Grundstück zu unserer vollsten Zufriedenheit ausführen.

Sie sind mit der Unterhalts- und Glasreinigung im Bereich der Fashion Gallery betraut. Der Bereich umfasst ca. 35.000 m² an Miet- und Verkehrsfläche. Die Glasreinigung umfasst nicht nur die Verglasung der Eingangsbereiche und der Modepavillons, sondern beinhaltet auch die Außenglasreinigung, die zum Teil mit speziellen Hebebühnen aufwendig ausgeführt werden muss und auch kreatives Denken erfordert.

Weiterhin haben Sie die Reinigungsleistungen im Messebereich, einzelner Büroflächen und weiterer großer Verkehrsflächen übernommen.

Positiv ist auch, dass Sie uns durch innovative Anregungen, welche sich aus Ihrem Fachwissen ergeben, unterstützen, so dass die Mieterzufriedenheit gefördert und der Nutzwert der Immobilie positiv beeinflusst wird. Ihre Mitarbeiter haben ein gepflegtes, freundliches und kompetentes Auftreten und reagieren schnell im Falle von kurzfristig erwartetem Handeln.

Abschließend halten wir fest, dass wir die langjährige Zusammenarbeit mit Ihnen schätzen und davon ausgehen, dass dies auch in der Zukunft so sein wird.

Mit freundlichen Grüßen

Becker & Kries
Immobilien Management GmbH & Co. KG

i.V. Uwe Bark

VMZ Berlin Betreiberges. mbH • Ullsteinstr. 114, Turm C • 12109 Berlin

Lisa Gebäudeservice GmbH
Ullsteinstraße 118
12109 Berlin

VMZ Berlin
Betreibergesellschaft mbH
Ullsteinstraße 114, Turm C
12109 Berlin

T +49 30 81453 - 0
F +49 30 81453 - 150
office@vmzberlin.com
www.vmzberlin.com

Geschäftsführer
Dr.-Ing. Reinhard Giehler
Dipl.-Kfm. Henning Kläß

Sitz der Gesellschaft Berlin
Amtsgericht Berlin
Charlottenburg
HRB 79706
USt-IdNr.: DE813242086
Steuer-Nr.: 29/460/05985

Durchwahl

- 123

E-mail

rainer.voigt@vmzberlin.com

Datum

24.03.2015

BIC Code:
DE UT DE BB XXX
IBAN:
DE77 1007 0000 0069 6336 01

Bewertung der Reinigungsleistung der Lisa Gebäudeservice GmbH

Die Firma Lisa Gebäudeservice führt in der VMZ Berlin Betreibergesellschaft mbH die Reinigung der Büroräume seit Februar 2014 durch.

Im Vergleich zu anderen Reinigungsfirmen, die für die VMZ bereits tätig waren, zeichnet sich Lisa Gebäudeservice durch eine sehr hohe Zuverlässigkeit und Flexibilität aus. So konnten die Reinigungszeiten in idealer Weise auf die Arbeitszeiten und Anforderungen in der VMZ angepasst werden. Bei außergewöhnlichen Anforderungen, wie z.B. infolge hoher Besucherzahlen in unserem Hause, passt sich die Fa. Lisa Gebäudeservice außerordentlich gut unserem Bedarf an und hält Leistungen auch für zwischenzeitliche Lösungen bereit.

Die Qualität der Reinigung ist ausgezeichnet. Neben den vereinbarten Leistungen ist Lisa Gebäudeservice jederzeit bereit, uns bei der Pflege unseres Inventars zu unterstützen.

Insgesamt sind wir außerordentlich zufrieden mit der Arbeit der Fa. Lisa Gebäudeservice und bedanken uns für die sehr zuverlässige und vertrauensvolle Zusammenarbeit.

Mit freundlichen Grüßen



R. Voigt

Bankverbindung
VMZ Berlin
Betreibergesellschaft mbH
Deutsche Bank AG
BLZ: 100 700 00
Konto: 0 69 63 36 01

cor-fashion GmbH, Mariendorfer Damm 1-3, 12099 Berlin

LISA Gebäudeservice GmbH
Ullsteinstr. 118
12109 Berlin

28. Aug. 2015

Referenzschreiben

Sehr geehrter Herr Maudrich,

Ihrer Anfrage bezüglich der Ausstellung eines Referenzschreibens kommen wir gerne nach.

Die Firma Lisa Gebäudeservice GmbH betreut unser Objekt im Bereich Reinigung und Dienstleistung schon seit dem Jahre 2012. Folgende Arbeiten werden u. a. durchgeführt:

- Glasreinigung
- Messebetreuung
- Büroreinigung
- Pflege und Überwachung unserer Ausstellungsflächen

Nach der bisherigen Zusammenarbeit möchten wir Ihnen bestätigen, dass wir mit der Ausführung der Ihnen anvertrauten Leistungen und Ihrem gezeigtem Engagement sehr zufrieden sind.

Insbesondere wollen wir hervorheben, dass die Reinigungsarbeiten zügig und stets einwandfrei, gründlich und zu den vereinbarten Fristen ausgeführt worden sind. Auch kurzfristig anberaumte Reinigungs- und Pflegemaßnahmen konnten durch die Lisa Gebäudeservice GmbH äußerst flexibel organisiert werden.

Die Arbeiten wurden jederzeit vorausschauend im regen Austausch mit Frau Kaya und Herrn Maudrich eigenständig durchgeführt. Bei schwierigen Reinigungsaufgaben konnten durch das gut geschulte Reinigungspersonal die fachlich richtigen Reinigungs- und Pflegeempfehlungen ausgesprochen werden.

Ihre Mitarbeiter haben ein Auge dafür, was zu tun ist. Auch gegenüber unseren Kunden und Mitarbeitern in der Fashion Gallery sind sie stets freundlich und hilfsbereit. Dank Ihrer sehr guten Leistungen haben wir in unserem Haus einen sehr guten Stand bezüglich der Hygiene und Sauberkeit.

Wir möchten uns für die sehr gute Zusammenarbeit bedanken und freuen uns auf weiterhin gute partnerschaftliche Geschäftsbeziehung.

Mit freundlichen Grüßen



Kerstin Freiberg
Geschäftsführerin